

地元で優良な研修を！

平成24年 エスエスブレーン セミナーのご案内 (2012.4.17. 改訂)

	講座名	日程・定員	会場	講師	料金 (消費税込)
一般社員・中途採用者	【1日セミナー】 仕事力向上のビジネスマナー研修 地元浜松で開催！ お一人様から受け付けます。 仕事の基本をしっかりと身につけてほしい方に大変おすすめです。 	5月11日(金) 5月25日(金) 5月31日(木) 6月 6日(水) 6月 8日(金) 6月18日(月) 6月27日(水) 6月29日(金) 上記以外にもお客様のご希望日に合わせて開催いたします。お問合せ下さい。 (1名様から受け付けます) 会場：弊社会議室		鈴木ゆかり 関 美分	31,500円 (テキスト・昼食代を含む)
一般社員	【3時間セミナー】 電話対応集中トレーニング 明るい電話対応で会社のイメージアップを図ります。第一印象を決定付ける第一声の出し方から感じのよい基本対応まで、実習中心に身につけます。	5月24日(木) 13:30～16:30 定員:10名	弊社会議室 	関 美分 丸尾美穂	10,500円 (テキスト代を含む)
一般社員	【半日セミナー】 クレームの初期対応が身につく電話対応トレーニング クレームの対応ポイントと適切な対処方法を指導します。お客様に好感を与える対応ポイントとクレームの適切な対処方法を指導します。	5月16日(水) 6月13日(水) 13:15～16:45	弊社会議室にて開催	関 美分	10,500円 (テキスト代を含む)
一般社員	【3時間セミナー】 接客マナー集中トレーニング  あなたの対応で会社のイメージは決まってしまう。正しい接客マナーを身につけ、お客様とのコミュニケーションを円滑にして会社のイメージアップにつなげましょう。	5月23日(水) 6月22日(金) 13:30～16:30	弊社会議室にて開催	関 美分 丸尾美穂	10,500円 (テキスト代を含む)
監督者	【1日セミナー】 現場を強くするリーダー・主任養成研修 明日から現場ですぐに実践できる注意のコツ・効果的な教え方を伝えます 一度参加された会社のリピート率は8割を超える人気セミナーです。	6月20日(水) 9:30～17:30 定員:10名	アクトシティ浜松 研修交流センター 404会議室 	鈴木ゆかり 関 美分	26,250円 (テキスト・昼食代を含む)

	講座名	日程・定員	会場	講師	料金 (消費税込)
秘書 総務 業務 従事者	【1日セミナー】 秘書的仕事術セミナー 秘書的業務はどの会社にも存在し、必要とされています。中小企業で本当に必要なスキルを身につけた女性スタッフになるための 仕事力向上 を図ります。	【随時開催】 お客様のご希望日に合わせて開催いたします。お問合せ下さい。 (1名様から受け付けます)	弊社会議室にて 開催	関 美分 丸尾美穂	21,000円 (テキスト代を含む)
総務 業務 担当者	【1日セミナー】 総務担当者の 役割確認と基礎力向上 総務はお客様と会社のパイプ役であり、また社内では経営者と各部門の調整役でもあります。また時代の変化と共にリスク管理やメンタルヘルスなど幅広い知識が求められます。総務担当者の意識を高め、実務に役立つ実践力を養います。	5月18日(金) 7月4日(水) 9:30~17:00	アクトシティ浜松 研修交流センター 404会議室	関 美分 丸尾美穂	21,000円 (テキスト代を含む)
医療 機関 従事者	【半日セミナー】 病医院のための接遇&応対 基本マナー研修 今や医療はサービスの時代と言われています。他の医療機関と差別化を図る為にも、医療技術だけでなく、患者様と接するスタッフの 接遇力アップ を図ります。	5月17日(木) 6月14日(木) 13:15~16:45	弊社会議室にて 開催	鈴木ゆかり 関 美分	10,500円 (テキスト代を含む)
一般 社員	【3時間セミナー】 プレゼンテーションスキル 向上セミナー ビジネスシーンはプレゼンテーションの連続です。『話す力』はビジネスマンにとって重要なビジネススキルです。しかし、「人前で上手く話せない」と悩んでいる方も多いのではないのでしょうか。 そこで、すぐに変えられ効果抜群の「見た目」と「話し方」、ボディコントロールの方法を実習中心に身につけます。 営業マンや会社説明会など、人前で話す機会の多い方の方におすすめです。	5月30日(水) 6月28日(木) 13:15~16:45 定員:10名	弊社会議室	鈴木ゆかり 関 美分	10,500円 (テキスト代を含む)

株式会社エスエスブレン <http://www.123ssb.jp/>

〒430-0901 静岡県浜松市中区曳馬 6-25-36

TEL:053-474-3178 FAX:053-474-6855

E-mail:ss-brain@ss-brain.com

セミナー事務局 担当:丸尾・関