

お客様がお見えになったら、
すぐに対応で来ていますか？
お待たせしていませんか？

6秒で第一印象は決ま
ります。よくするコツ知
っていますか？



あなたの対応で、
会社のイメージ

は決まってしまう。



お客様をお通ししたらすぐにお茶をお
出ししていますか？
茶たくの柄の向き、知っていますか？

名刺交換でいただいた名刺、
そのまますぐにしまっていま
せんか？

接客マナー集中トレーニング

接客のスキルとマナーを身につけると、お客様とのコミュニケーションがより円滑になるとともに、お客様の満足度も高まります。会社のイメージは、最初に対応した人の印象で決まります。

毎日お客様に接しているスタッフが、正しい接客マナーでお客様に接していけば、それは即、会社のイメージアップにつながります。

【主な講座内容】

- ◎ 会社の第一印象は私たちが決まる
- ◎ ワンランク上の表現力と言葉づかいを身につける
- ◎ 元社長秘書が伝える接客の極意
- ◎ 来客対応と訪問マナー【ロールプレイング】
(お辞儀、名刺の受け渡し、上座下座、お茶の出し方)

【講師】 エスエスブレイン戦力強化トレーナー 関美分・丸尾美穂

接客マナー等社員研修の第一人者。関は銀行で管理職、丸尾は上場会社の社長秘書という前職の経験を活かし、このセミナーを運営している。クライアントの意向を研修に反映させながら、具体的にきめ細やかな指導を行なう研修スタイルは、定評があり、リピートも多い。

対象

お客様に接する全ての部門の皆さま

日時

2012年 **5月23日(水)**

6月22日(金)

13:30~16:30(受付開始 13:15~)

会場

**エスエスブレイン
2階会議室**

※お申込み後に、詳細な会場地図を送付いたします。

参加費

10,500円(税込)

お申込み書 ※下記に必要事項をご記入の上、FAXにてお申し込みください。FAX:053-474-6855

ご希望日時にチェックを入れて下さい。		<input type="checkbox"/> 5月23日(水)	<input type="checkbox"/> 6月22日(金)
会社名 (フリガナ)	申込責任者		
	部署名		
ご参加 者氏名	役職		
	MAIL		
所在地	〒		
TEL	FAX		

※ご記入いただいた情報は、申込み手続き処理および弊社からのご案内のためにのみ使用させていただきます

株式会社エスエスブレイン
<http://www.123ssb.jp/>

〒430-0901 静岡県浜松市中区曳馬 6-25-36
TEL:053-474-3178 FAX:053-474-6855 E-mail:ss-brain@ss-brain.com
セミナー事務局 担当:丸尾・関